

Chauffage : conseils et préventions avant intervention du technicien dans votre domicile

SAVEZ-VOUS QUE VOTRE CONTRAT PRÉVOIT UNE TEMPÉRATURE DE°C DANS VOTRE LOGEMENT ?

EUH... NON!

IL EST NORMAL QUE VOTRE RADIATEUR SOIT PLUS CHAUD EN HAUT QU'EN BAS. DE PLUS, ASSUREZ-VOUS QU'AUCUN MEUBLE OU OBJET NE SOIT PLACÉ DEVANT LES RADIATEURS POUR UNE BONNE RÉPARTITION DE LA CHALEUR.

1
2
3

OUI ✓

NON ✗

MON RADIATEUR N'EST PAS CHAUD L'INSTALLATION NE MARCHE PAS ?

NON, S'IL FAIT TRÈS DOUX DEHORS, IL EST NORMAL QUE LES RADIATEURS SOIENT MOINS CHAUDS, CE N'EST PAS UNE PANNE

AVANT DE DEMANDER LE PASSAGE D'UN TECHNICIEN, IL FAUT VÉRIFIER LA TEMPÉRATURE DU LOGEMENT, NON PAS À CÔTÉ DES FENÊTRES, MAIS AU CENTRE DE LA PIÈCE ET S'ASSURER QUE LE ROBINET SOIT OUVERT

OUVERT

AH OK...

AVANT LA DEMANDE DE PASSAGE DU TECHNICIEN...

JE VAIS NOTER VOTRE RÉCLAMATION, UN TECHNICIEN DOIT PASSER PROCHAINEMENT

J'AI TOUT VÉRIFIÉ MAIS IL FAIT MOINS DE°C CHEZ MOI ?

ON DIRAIT QU'IL Y A BEAUCOUP MOINS DE RÉCLAMATIONS QUE LA SEMAINE DERNIÈRE, VOUS AVEZ FAIT QUELQUE CHOSE ?

ON A JUSTE SUIVI LES CONSEILS QUI ÉTAIENT SUR L'AFFICHE